Akademie Ländlicher Raum Baden-Württemberg

Hochwertige Busangebote in ländlichen Räumen Rastatt, 25.08.2022

Hochwertige Busverkehre im ländlichen ÖPNV der Niederlande

Lothar Ebbers Diplom-Geograph – Verkehrsplaner 46149 Oberhausen

E-Mail: lothar.ebbers@web.de

<u>Gliederung</u>

- 1. Entwicklung des öffentlichen Busverkehrs in den Niederlanden
- 2. Konzessionen im ÖPNV
- 3. Planung im Rahmen einer Konzession
- 4. HOV-Linien
- 5. Beispiel: Noord-Nederland
- 6. Beispiel: Apeldoorn Zwolle
- 7. Effizienzkontrolle der Konzessionen

1. Entwicklung des öffentlichen Busverkehrs in den Niederlanden

1920er: Erste Buslinien

Ab 1927: Konzessionspflicht

Entstehen regionaler Gesellschaften

Ab 1962: Erste Defizite bei den Gesellschaften

Ab 1967: Defizitausgleich durch Rijksoverheid

Bis 1990: Meiste Busbetriebe in Staatsbesitz

Ab 1998: Regionalisierung, Aufgabenträger jetzt Provinzen und

Stadtregionen

Ab 2001: OPNV-Gesetz, Ausschreibungspflicht, Direktvergabe

zulässig in den vier größten Städten (Amsterdam,

Rotterdam, Den Haag, Utrecht). Stadt Utrecht verzichtet

auf Direktvergabe.

Ab 2015: Wegfall der Stadtregionen außer Vervoerregio

Amsterdam und Metropoolregio Rotterdam Den Haag

2. Konzessionen im ÖPNV

Gebietskonzessionen mit Regionallinien und Stadtverkehren, teilweise auch mit regionalen SPNV-Linien.

Konzessionsdauer: 8 bis 10 Jahre, z. T. Verlängerungsoptionen.

Anbietermarkt:

- 1. Internationale Konzerne:
- DB Arriva
- Transdev (Connexxion, Hermes)
- Keolis (Syntus)
- Busitalia (Qbuzz)
- Egged Group, Israel (EBS)

2. Kommunalbetriebe:

- GVB (Amsterdam)
- RET (Rotterdam)
- HTM (Den Haag)



3. Planung im Rahmen einer Konzession

Aufgabenträger erstellen bei Ausschreibung Forderungskatalog (programma van eisen). Unternehmen konzipieren beim Angebot Netz und Fahrplan. Nach Zuschlag Konkretisierung durch Verkehrsplan (vervoersplan).

Beteiligung der ROCOV (Reizigers Overleg Consumentenbelangen Openbaar Vervoer), mit Verbraucherverband, Fahrgastverband, Fahrradbund, Seniorenvereinigung, Behindertenorganisation gesetzlich vorgeschrieben.

Regelmäßige Aktualisierung des Verkehrsplans. Dank OV-Chipkaart (Nutzung durch 90 % der Fahrgäste) genaue Nutzungsdaten aktuell verfügbar.

4. HOV-Linien

Hierarchische Angebotsgliederung in allen Konzessionen. HOV-Linien (Hoogwaardig openbaar vervoer – hochwertiger Öffentlicher Verkehr) oberste Kategorie.

Im ländlichen Raum Schnellbusse mit dichten Takten, Nutzung von Autobahnen und Schnellstraßen.

Schnellbusse führen in die Oberzentren, bedienen:

- Busbahnhöfe an den Bahnstationen
- dezentrale Arbeitsplatzschwerpunkte (z. B. Hochschulstandorte, Großkliniken, Büroparks), teilweise eigene HVZ-Linien

Beschleunigungsmaßnahmen:

- Busspuren
- Busschleusen, Ampelbeeinflussung
- eigene Auf- und Abfahrten auf Autobahnen und Schnellstraßen
- Nutzung von Standstreifen bei Stau mancherorts möglich

A 50 bei Nistelrode, Sonderausfahrt für Linie 305 (Oss – Uden – Eindhoven)





A 1 bei Apeldoorn, Sonderauffahrt für Buslinien 231 und 293 (Apeldoorn – Arnhem)



Haltestellen in kleinen Orten in direkter Nähe der Schnellstraße/ Autobahn. Bike&Ride, Park&Ride, Anschluss an übriges ÖV-Netz

Haltestelle Marum P&R

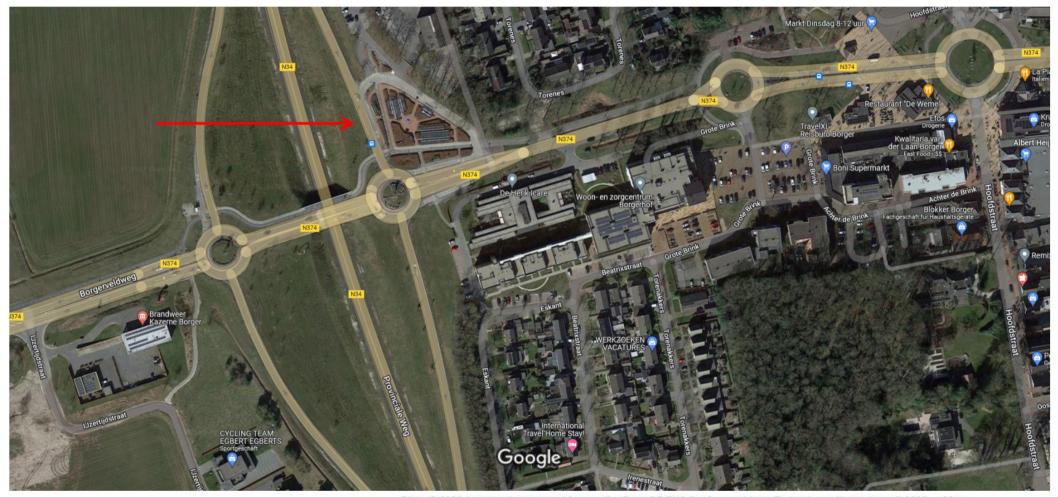




Bilder © 2022 Aerodata International Surveys, GeoContent, Maxar Technologies, Kartendaten © 2022 100 m

Haltestelle Borger P&R

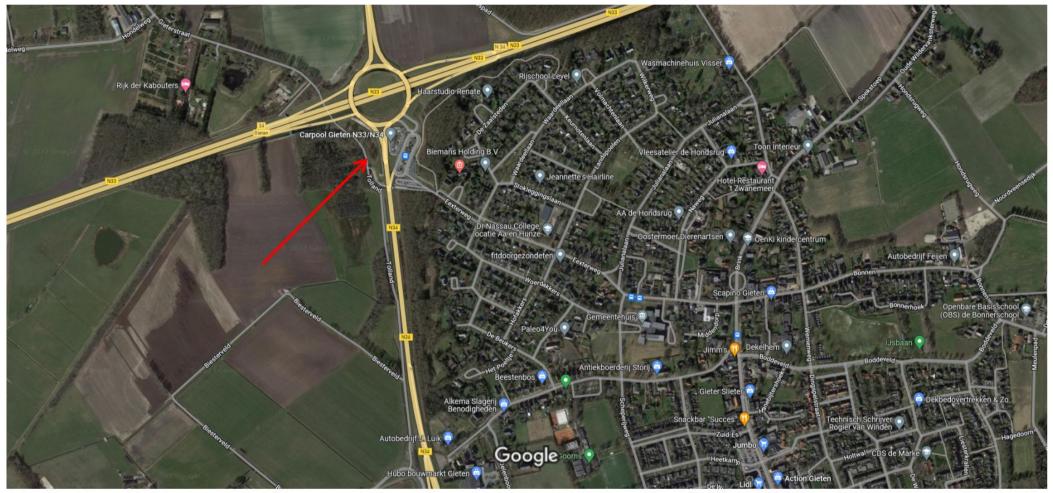




Bilder © 2022 Aerodata International Surveys, GeoBasis-DE/BKG, GeoContent, Maxar Technologies, Kartendaten © 2022 20 m 🗀

Haltestelle Gieten P&R, ITF-Anschlussknoten

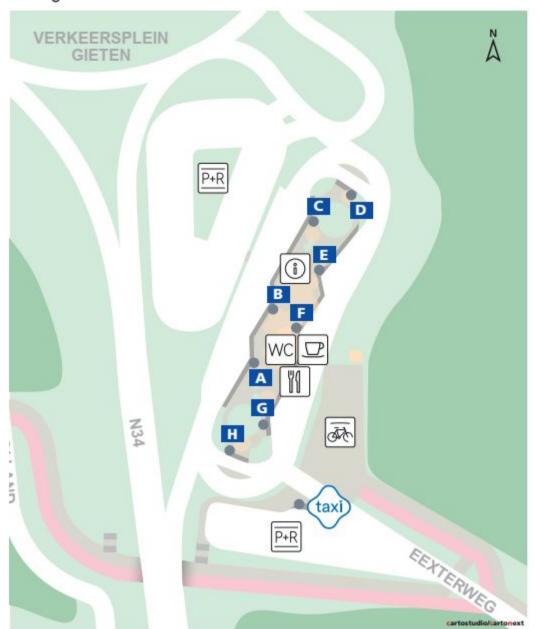




Bilder © 2022 Aerodata International Surveys,GeoBasis-DE/BKG,GeoContent,Maxar Technologies,Kartendaten © 2022 100 m 🗀

Perronindeling Gieten P+R

Geldig vanaf 12 december 2021



Lijn	Bestemming	Perron
59	Exloo	н
77	De Hilte	D
300	Emmen	G
300	Groningen	A
310	Assen	В
310	Veendam	F
312	Groningen	C
312	Stadskanaal	E
418	Groningen	A

LEGENDA



perronletter



informatiepunt



hubtaxi



Park & Ride



fietsenstalling (overdekt)





toilet



Lijn 110a van Veendam via Gieten naar Assen

Maandag t/m vrijdag

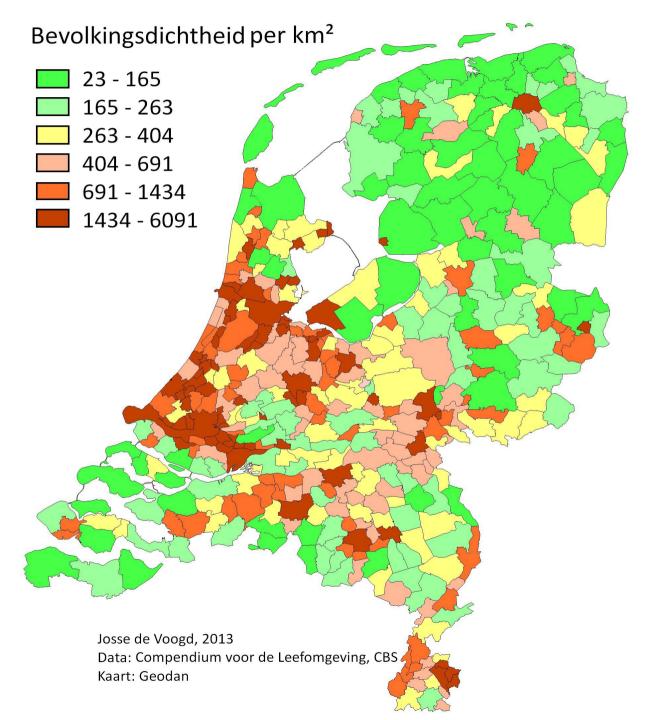
Ritnummer:		1003	1001	1009	1068	1005	1007	1057	1069	1011
Lijn 13 van Winschoten	Α									7:42
Veendam, Station	V		5:57	6:27		6:55				7:55
Veendam, Zeilstraat			6:02	6:32		7:00				8:00
Veendam, Eems			6:04	6:34		7:02				8:02
Veendam, Woortmanslaan 94			6:05	6:35		7:04				8:04
Wildervank, Kerk			6:10	6:40		7:09				8:09
Bareveld, Bareveld N33	Α		6:17	6:47		7:17				8:17
Lijn 74 naar Stadskanaal - Emmen	V		6:22			7:19				8:20
Bareveld, Bareveld N33	V		6:18	6:48		7:18				8:18
De Hilte, Viersprong			6:21	6:51		7:21				8:21
Gieten, OV Knooppunt N33/N34	Α		6:29	6:59		7:29				8:29
Lijn 300 naar Borger - Emmen	V		6:31	7:01		7:31				8:31
Lijn 59 van Emmen	Α		6:29			7:29				8:29
Lijn 300 van Emmen	Α	5:59	6:29	6:59	7:10	7:29	7:39	7:59	8:09	8:29
Lijn 312 van Stadskanaal	A		6:13	6:59	7:14	7:29	7:40	8:00	8:15	8:29
Gieten, OV Knooppunt N33/N34	V	6:01 a	6:31	7:01	7:16 b	7:31	7:46 c		8:16 b	8:31
Rolde, N33		6:08	6:38	7:08	7:23	7:38	7:53	8:08	8:23	8:38
Assen, Mandemaat		6:15	6:45	7:16	7:31	7:46	8:01	8:16	8:31	8:46
Assen, Station	Α	6:19 a	6:49	7:20	7:35 b		8:05 c		8:35 b	8:50
Trein naar Groningen	V	6:37	7:02	7:26	7:42	7:56	8:12	8:26	8:42	8:56
Trein naar Zwolle	V	6:27	7:05	7:35	7:45	8:05	8:15	8:35	8:45	9:05
Ritnummer:		1013	1015	1017	1019	1021	1023	1025	1027	1029
Lijn 13 van Winschoten	Α	1013	8:45	1017	9:43	1021	10:43	1020	11:43	1023
Veendam, Station	V		8:57		9:57		10:57		11:57	
Veendam, Zeilstraat			9:02		10:02		11:02		12:02	
Veendam, Eems			9:04		10:04		11:04		12:04	
Veendam, Woortmanslaan 94			9:05		10:05		11:05		12:05	
Wildervank, Kerk			9:10		10:10		11:10		12:10	
Bareveld, Bareveld N33	Α		9:17		10:17		11:17		12:17	
Lijn 74 naar Stadskanaal - Emmen	V		9:22		10:22		11:22		12:22	
Bareveld, Bareveld N33	V		9:18		10:18		11:18		12:18	
De Hilte, Viersprong	•		9:21		10:21		11:21		12:21	
Gieten, OV Knooppunt N33/N34	Α		9:29		10:29		11:29		12:29	
Lijn 300 naar Borger - Emmen	$\frac{\lambda}{V}$		9:31		10:23		11:31		12:31	
Lijn 500 naar Borger - Eminien Lijn 59 van Emmen	A		9:29		10:31		11:29		12:29	
Lijn 39 van Emmen Lijn 300 van Emmen	A	8:59	9:29	9:59	10:29	10:59	11:29	11:59	12:29	12:59
Lijn 300 van Emmen Lijn 312 van Stadskanaal	A	9:00	9:29	10:00	10:29	11:00	11:30	12:00	12:29	13:00
Gieten, OV Knooppunt N33/N34	V	9:01	9:31	10:01	10:31	11:01	11:31	12:01	12:31	13:01
Rolde, N33	v	9:08	9:38	10:08	10:31		11:38	12:08	12:38	13:08
Assen, Mandemaat						11:08				
ASSELL MANDEMAAT		9:15	9:45	10:15	10:45	11:15	11:45	12:15	12:45	13:15
	Α.	0.40	0.40	10-10	10.40	44.40	4.4.40	40.40	40.40	
Assen, Station	A	9:19	9:49	10:19	10:49	11:19	11:49	12:19	12:49	13:19
Assen, Station Trein naar Groningen Trein naar Zwolle	V V	9:19 9:26 9:35	9:49 9:56 10:05	10:19 10:26 10:35	10:49 10:56 11:05	11:19 11:26 11:35	11:49 11:56 12:05	12:19 12:26 12:35	12:49 12:56 13:05	13:19 13:26 13:35

a Rit wordt buiten de vakanties uitgevoerd met een 15 persoons bus. In de vakanties rijdt er een Standaard OV-bus.

b Rit wordt uitgevoerd met een 15 persoons bus. Wordt in de vakanties niet gereden.

c Rit wordt in de vakanties niet gereden.

Bevölkerungsdichte



5. Beispiel: Noord-Nederland

12.800

Dokkum

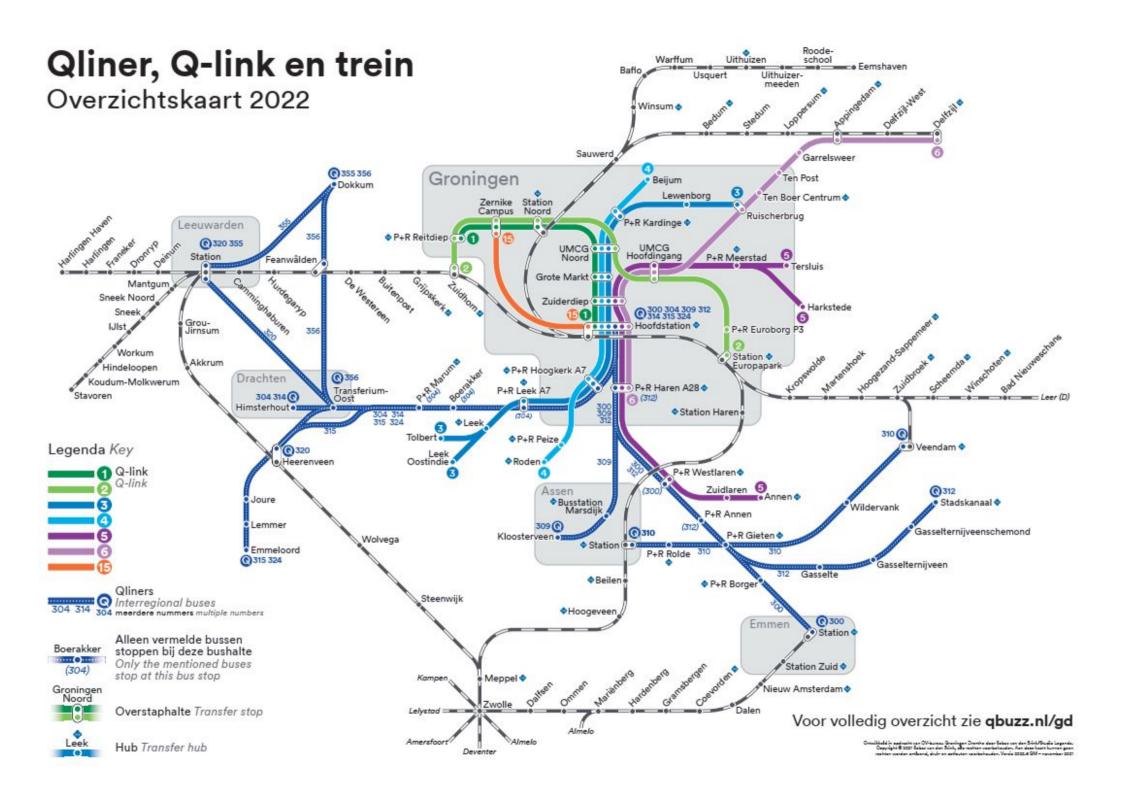
Noord-Nederland: Provinzen Friesland, Groningen und Drenthe.

<u>Friesland</u>	<u>Groningen</u>	Drenthe
3.336 qkm	2.324 qkm	2.633 qkm
650.000 EW	586.000 EW	494.000 EW
195 EW/qkm	252 EW/qkm	188 EW/qkm

Orte (stad bzw	. plaats, r	nicht gemeent	te) mit Eir	nwohnerzahl	
Leeuwarden	93.800	Groningen	190.600	Assen	67.600
Drachten	44.900	Hoogezand	21.800	Emmen	56.500

Sneek	33.600	Veendam	19.900	Hoogeveen	40.300
Heerenveen	29.800	Stadskanaal	19.400	Meppel	29.300
Harlingen	14.800	Winschoten	18.100	Roden	17.400
Joure	13.200	Haren	17.300	Coevorden	14.400
Wolvega	13.100	Delfzijl	16.900	Klazienaveen	12.100
Franeker	12.800	Hoogkerk	12.300	Beilen	11.100

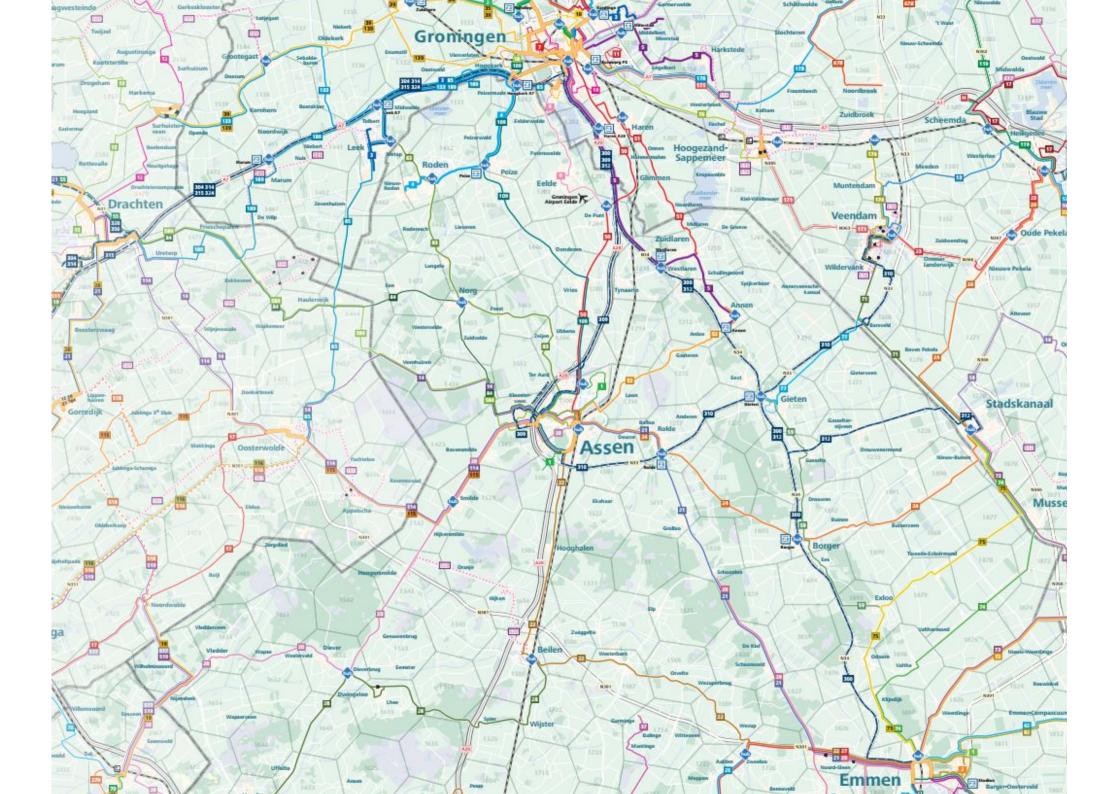
Appingedam 11.800 Eelde-Patersw. 10.600



Takte der Qliner

Linie	Abschnitt	HVZ	NVZ	SVZ
300	Emmen – Groningen	15'	15'	30'
309	Assen – Groningen	7,5' (15')	15'	30'
310	Assen – Gieten	30'	30'	60'
310	Gieten – Veendam	30'	60'	60'
312	Stadskanaal – Gieten	15'	30'	60'
312	Gieten – Groningen	15'	30'	- (L. 300)
304/314	Drachten – Groningen	7,5' (15')	15'	60'
320	Heerenveen – Drachten	30'	30'	60'
320	Drachten – Leeuwarden	15'	15'	60'
315/324	Emmeloord – Heerenveen	30'	30'	60'
315/324	Heerenveen – Groningen	15'	15'	60'
355	Dokkum – Leeuwarden	30'	30'	- (L. 155)
356	Dokkum – Drachten	60'	60'	-

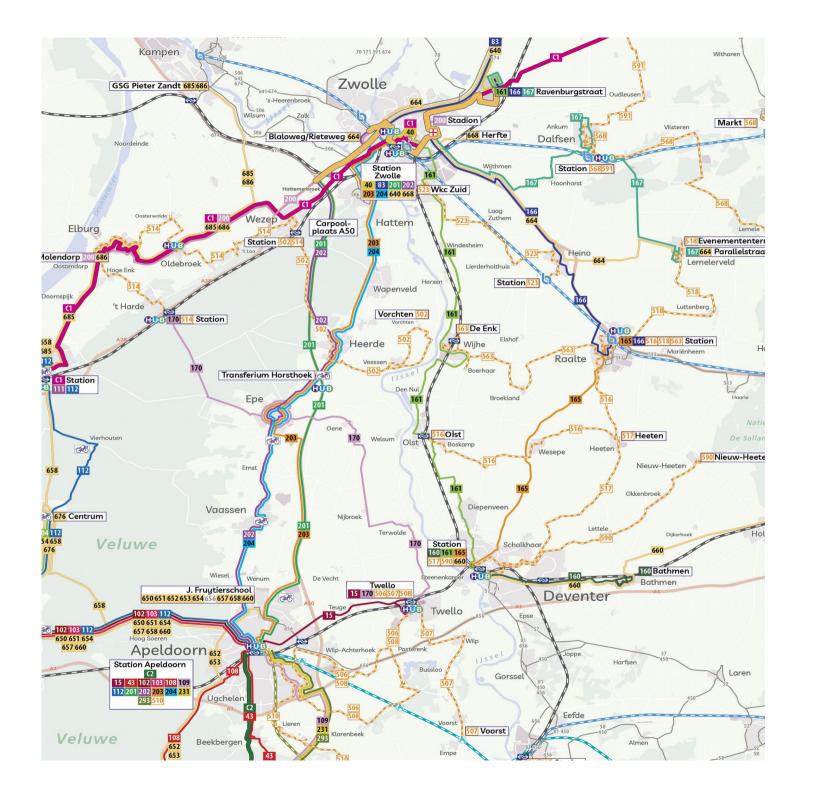
7,5' (15') = Verdichtung nur in Lastrichtung



6. Beispiel: Apeldoorn – Zwolle

138.900 EW
12.700 EW
15.700 EW
11.600 EW
6.300 EW
12.300 EW
130.900 EW

Die Verbindung der beiden Städte, ca. 40 km voneinander entfernt, ist mit der Bahn nur noch über Deventer mit Umsteigen möglich. Bis 1950 gab es eine direkte Kleinbahnstrecke, danach nur noch Busverkehr.



Mehrstufiges Busangebot von vier Linien

201: Apeldoorn – A 50 – Zwolle

202: Apeldoorn – Vaasen – Epe – A 50 – Zwolle

203: Apeldoorn – A 50 – Heerde – Wapenveld – Hattem – Zwolle

Alle drei Linien montags bis freitags tagsüber alle 30 Minuten, in der

HVZ verdichtet.

204: Apeldoorn – Vaasen – Epe– Heerde – Wapenveld – Hattem – Zwolle

Abends und am Wochenende alle 30 Minuten.

7. Effizienzkontrolle der Konzessionen

Kontrolle der Konzessionen (Kundenservice, Kosteneffizienz, Wirtschaftlichkeit) durch ACM (Autoriteit Consument en Markt). Forschungsinstitut CROW erstellt jährlich Berichte:

- Stand des regionalen ÖPNV https://www.crow.nl/kennis/bibliotheek-verkeer-en-vervoer/kennisdocumenten/staat-van-het-regionale-ov-minder-reizigers-en-mee?searchsort=startdate+desc;&page=3
- Ergebnisse der Kundenbefragungen (Klantenbarometer, Notenskala von 1 (sehr schlecht) bis 10 (sehr gut)) https://www.crow.nl/kennis/bibliotheek-verkeer-en-vervoer/kennisdocumenten/resultaten-onderzoek-ov-klantenbarometer-2021?searchsort=startdate+desc;&page=2
- Umweltqualität der ÖV-Busse https://www.crow.nl/downloads/pdf/collectief-vervoer/millieuprestatie-ov-bussen-2022.aspx?ext=.pdf

Tabel 3. Exploitatiebijdragen 2018-2020 per concessie

Exploitatiesubsidie x € mln	2018	2019	2020		
	Subsidie	Subsidie	Subsidie	BVOV*	
Treindiensten Groningen	21,1	17,9	23,4	1,0	
Concessie Groningen Drenthe**	51,0	47,2	52,8	12,1	
HOV Groningen Drenthe	2,4	2,4		-	
Treindiensten Fryslân	7,5	7,1	7,4	2,0	
Noord- en Zuidwest-Fryslân	24,7	25,4	25,2	1,8	
Zuidoost-Fryslân en Waddeneilanden	12,8	13,2	13,3	1,0	
Zwolle-Enschede Zwolle-Kampen	0,5	0,6	0,6	4,2	
Vechtdallijnen Overijssel	6,3	6,5	6,7	1,0	
Vechtdallijnen aandeel Drenthe	2,5	2,5	2,5		
Zutphen-Hengelo-Oldenzaal	6,0	6,1	6,3	0,5	
Midden-Overijssel	15,6	16,5	15,6	0,2	
Twente	15,1	15,5	15,7	4,8	
IJsselmond Overijssel	2,5	2,7	3,3	0,2	
IJsselmond Flevoland	6,4	7,5	7,7	1,0	
Stadsvervoer Lelystad	2,2	2,4	2,4	1,0	
Busvervoer Almere***	11,8	12,5	13,3	10,5	
Treindiensten Achterhoek Rivierenland	14,3	15,4	16,1	0,0	
Ede-Wageningen-Amersfoort	2,4	2,5	2,5	0,5	
Veluwe	25,6	26,6	26,8	1,8	
Achterhoek Rivierenland, bus	15,9	16,0	15,9	0,0	
Concessie Arnhem Nijmegen, trein	2,9	2,9	2,4	15,8	
Concessie Arnhem Nijmegen, bus	37,5	38,9	39,9	13,0	
Concessie Provincie Utrecht	30,7	31,7	32,0	9,5	
Tram en Bus Regio Utrecht	31,0	34,8	39,5	27,7	
Gooi en Vechtstreek	10,7	11,2	10,6	0,0	
Haarlem/IJmond	15,1	15,9	15,0	2,2	
Noord-Holland Noord	18,5	19,6	17,0	4,2	

Tabel 4. Aandeel overheidsbijdrage in de kosten van het regionale openbaar vervoer, per ov-autoriteit

AOB per OVA alle regionaal ov	2018	2019	2020
Groningen trein	42,9%	38,0%	51,4%
Groningen Drenthe (bus)	49,0%	46,6%	55,3%
Fryslân	45,5%	45,5%	51,1%
Overijssel	40,4%	40,5%	53,6%
Flevoland	43,8%	44,4%	53,9%
Gelderland	46,0%	46,4%	54,2%
Utrecht	39,5%	39,9%	51,8%
Noord Holland	51,9%	51,9%	58,3%
Vervoerregio Amsterdam*	20,5%	15,2%	23,0%
Zuid-Holland**	48,9%	48,4%	58,9%
MRDH***	9,2%	14,4%	18,8%
Zeeland	51,8%	53,4%	59,4%
Noord-Brabant	44,5%	43,9%	52,0%
Limburg	41,1%	40,4%	47,7%
Nederland	34,9%	33,0%	42,8%

Voorlopig cijfer 2020.

^{**} In 2018 schatting.

^{***} In 2019 exclusief Haaglanden Streek en Voorne-Putten i.v.m. ontbrekende cijfers reizigersopbrengsten.

Tabel 19. Totaaloordeel van ov-reizigers over hun ov-rit in het eerste kwartaal van de jaren 2018-2020

	Т	Totaaloordeel				
Ov-autoriteit	Q1 2018	Q1 2019	Q1 2020			
OV Bureau Groningen Drenthe	7,5	7,7	7,9			
Groningen (regionale trein)	7,6	7,7	7,6			
Fryslân	7,8	7,8	7,8			
Overijssel	7,6	7,8	7,8			
Gelderland	7,6	7,7	7,7			
Flevoland	7,3	7,7	7,7			
Utrecht	7,6	7,8	7,7			
Noord-Holland	7,6	7,7	8,0			
Vervoerregio Amsterdam	7,7	7,7	7,8			
Zuid-Holland	7,7	7,8	7,9			
Metropoolregio Rotterdam Den Haag	7,8	7,9	8,0			
Zeeland	n.b.*	n.b.*	n.b.*			
Noord-Brabant	7,6	7,7	7,7			
Limburg	7,5	7,6	7,9			
Vervoerbedrijf						
Arriva	7,6	7,7	7,9			
Connexxion	7,7	7,7	7,8			
EBS	n.b.*	7,9	8,0			
GVB	7,6	7,7	7,8			
НТМ	7,8	8,0	8,0			
Keolis	7,5	7,8	7,9			
Qbuzz	7,6	7,7	7,7			
RET	7,8	7,8	8,0			
Modaliteit						
Bus	7,6	7,8	7,8			
Tram	7,8	7,9	7,9			
Metro	7,7	7,7	7,9			
Regionale trein	7,6	7,6	7,6			

Tabel 12. Overzicht van belangrijkste verbeterpunten per onderzoeksgebied regionaal openbaar vervoer

Gebied	Niets	Kans op een zit- plaats	Netheid van het voertuig	Geluid van dit voertuig	Informatie bij vertragingen	Stiptheid van deze rit	Aantal ritten per dag	Anders
Regionale treindiensten Groningen	12%	26%	10%	12%	8%	5%	20%	12%
Concessie Groningen/Drenthe	20%	10%	7%	3%	13%	15%	27%	9%
Regionale treindiensten Fryslân	17%	28%	9%	8%	10%	6%	24%	12%
Noord- en Zuidwest-Fryslân, exclusief Leeuwarden en Schiermon- nikoog	17%	9%	5%	14%	9%	13%	29%	8%
Stadsvervoer Leeuwarden	20%	16%	5%	7%	7%	21%	17%	13%
Zuidoost-Fryslân	18%	10%	5%	11%	8%	9%	37%	8%
Trein Vechtdallijnen (Zwolle - Emmen en Almelo - Mariënberg)	15%	31%	6%	8%	7%	4%	19%	13%
Trein Zwolle - Kampen	21%	21%	9%	5%	11%	8%	19%	13%
Midden-Overijssel	23%	9%	2%	2%	12%	24%	24%	6%
IJsselmond	12%	19%	8%	6%	7%	10%	46%	9%
Busvervoer Twente	15%	17%	6%	10%	12%	19%	20%	7%
Trein Zutphen - Hengelo - Oldenzaal	11%	26%	11%	20%	6%	5%	20%	16%
Trein Zwolle - Enschede	13%	40%	5%	4%	8%	5%	22%	10%
Treindiensten Achterhoek Rivierenland	14%	29%	9%	9%	8%	5%	26%	11%
Trein Ede - Wageningen - Amersfoort	17%	19%	10%	5%	8%	4%	31%	12%
Veluwe	24%	10%	4%	8%	13%	13%	25%	10%
Achterhoek	15%	11%	4%	10%	12%	17%	32%	7%
Rivierenland	14%	12%	3%	7%	9%	13%	43%	10%
Trolleybus Arnhem	20%	11%	19%	10%	12%	11%	17%	7%
Concessie Arnhem Nijmegen (exclusief trollybus Arnhem)	12%	18%	6%	9%	11%	12%	35%	8%
Trein Arnhem - Doetinchem	16%	30%	10%	10%	11%	7%	12%	10%
Stadsvervoer Lelystad	18%	3%	8%	9%	12%	6%	34%	7%
Busvervoer Almere	21%	12%	9%	10%	13%	5%	23%	12%
Streekvervoer Provincie Utrecht	17%	10%	6%	6%	13%	23%	23%	8%
Tram & Bus Utrecht, bus	15%	13%	5%	12%	11%	15%	26%	9%
Tram & Bus Utrecht, sneltram	20%	16%	5%	13%	11%	5%	12%	10%
Stadsvervoer Amsterdam, bus	16%	11%	7%	8%	13%	11%	19%	7%
Stadsvervoer Amsterdam, tram	18%	17%	6%	13%	13%	9%	13%	9%
Stadsvervoer Amsterdam, metro	13%	18%	16%	8%	14%	10%	14%	11%
Waterland	20%	8%	4%	9%	14%	12%	25%	8%



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Lothar Ebbers Diplom-Geograph – Verkehrsplaner 46149 Oberhausen

E-Mail: lothar.ebbers@web.de