Smart mobil

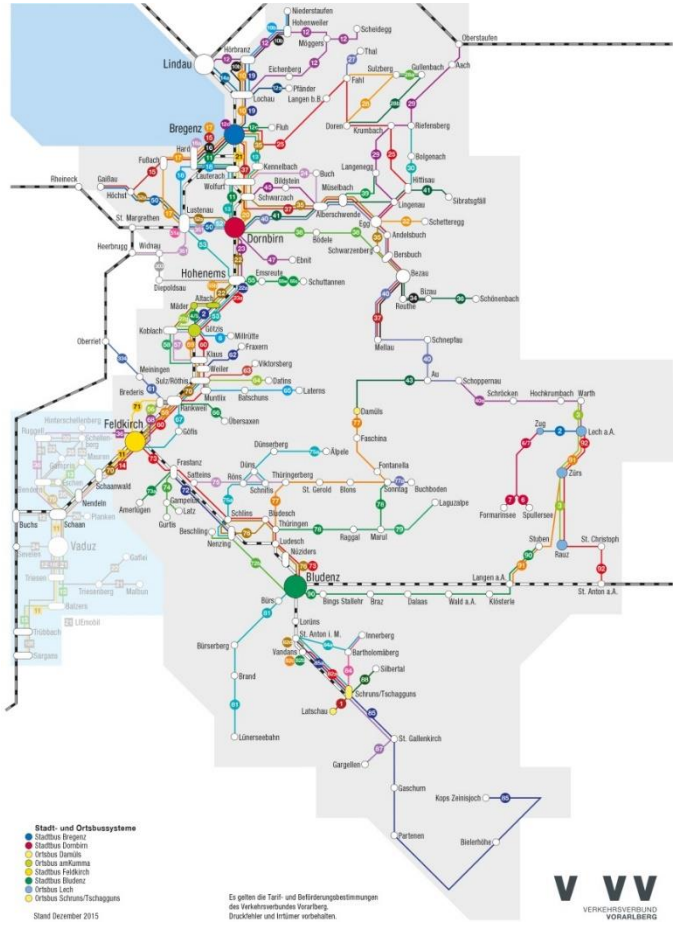
Mit einem hochwertigen Mobilitätsangebot überzeugen

Leonard Lechner

Verkehrsverbund Vorarlberg GmbH

Der Verkehrsverbund Vorarlberg (VVV)

- Einführung Stadtbusse 1991-1993
- 1991 Gründung Verkehrsverbund
- 24,03 Mio. Linienkilometer
  - 19,03 Mio. km Bus
  - 5 Mio. km Schiene
- € 25,1 Mio. Fahrscheinerlöse (2021)
- € 19,8 Mio. Schüler-/Lehrlingsfreifahrt
- 120 Mio. Beförderungen p.a.
- ~72.000 JahreskartenbesitzerInnen (2021) (44% der Haushalte)

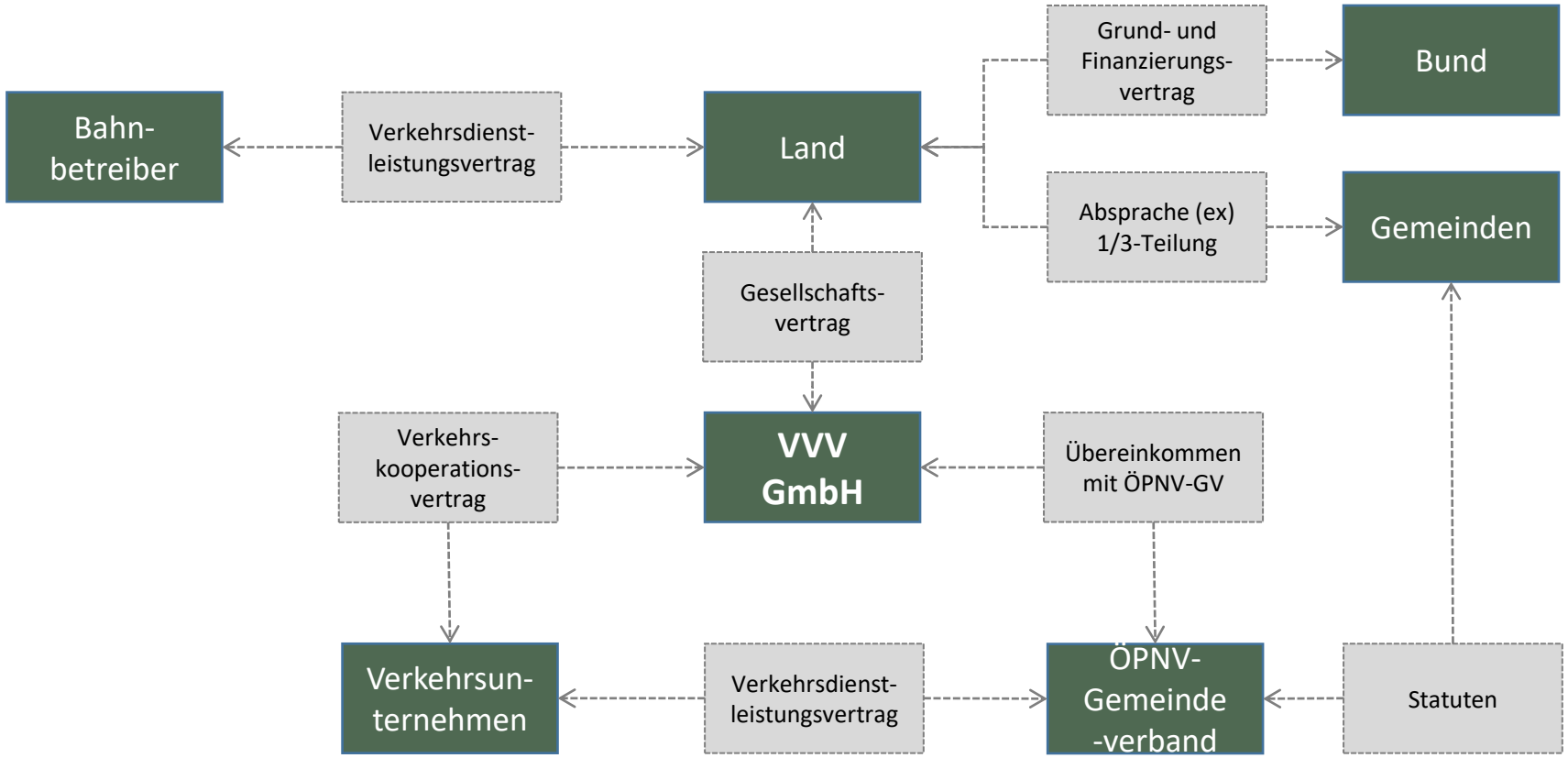


Gemeinsam stärker

ÖPNV als gemeinsame Aufgabe von Land, Gemeinden, Verkehrsverbund und Verkehrsunternehmen

Aufgabe	Gemeinde	Gemeinde (-verband)	Land	Verkehrs-verbund	Verkehrs-unternehmen
Infrastruktur	Haltestelle / tw. Bahnhöfe	teilweise	tw. Bahnhöfe	Fahrgastinfor-mation, Vertrieb, Plattform VMOBIL	
Angebotsplanung		Straße	Schiene	(Straße/ Schiene)	
Angebot Straße		Bestellung	Förderung	Ausschreibung	Durchführung
Angebot Schiene			Finanzierung	Bestellung/ Abwicklung	Durchführung
Tarif				Tarif	
Vertrieb		Vertrieb		V-steuerung Vertrieb	Personenbed. Vertrieb
Einnahmensicherung				MobilbegleiterInnen	ZugbegleiterInnen
Fahrpläne		Regionalfahrpläne		Kursbuch elektr. FPA	
Marketing				Marketing	
CI/CD				CI/CD	

Gemeinsam stärker
eine Vertragsarchitektur für eine klare Rollenverteilung



Gemeinsam stärker
ein Finanzierungskonzept für alle

- Wer finanziert unseren ÖPNV?

  - **Fahrgäste:** SLF+, Jahreskarten, Fahrscheinerlöse
  - **Österreich:** Tarifbestellung, FAG und ÖPNRV-G
  - **Land Vorarlberg:** MÖSt und Landesförderung
  - **Gemeinden:** Selbstbehalt

Bestellungsmittel

Ansatzpunkt 1: Angebotsdichte

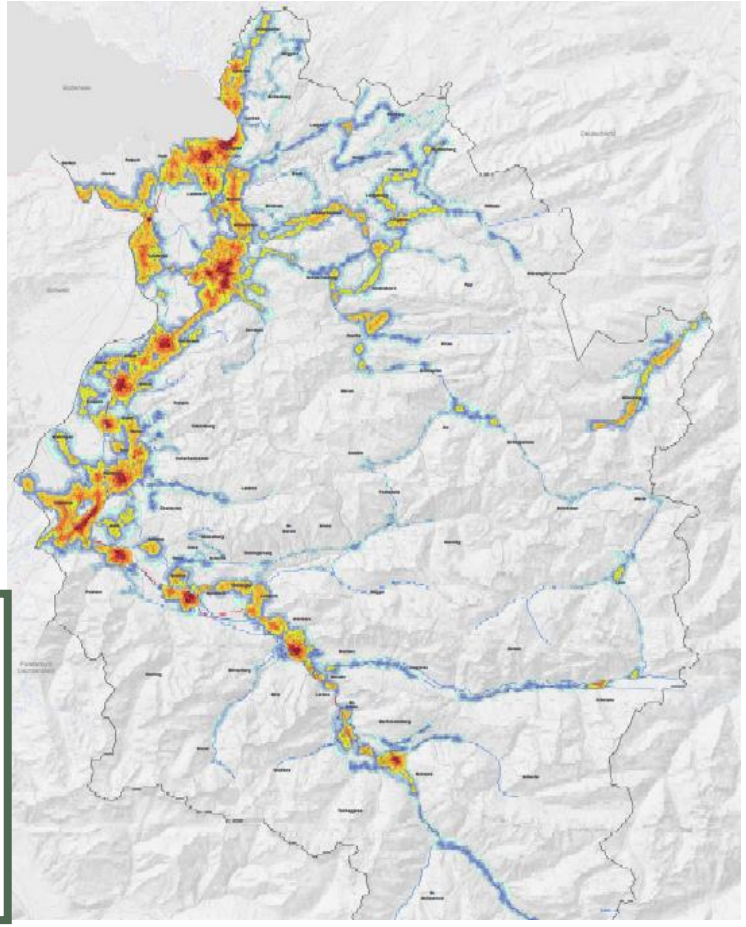
Region	Grundtakt (min)	Verdichteter Takt (max)
Bahn (Rückgrat)	~15 min.*	<15 min.
Stadtbusse Hauptlinien	15 min.	<15 min.
Stadtbusse	30 min.	15 min.
Rheintal/Leiblachtal	30 min.	15 min.
Walgau	30 min.	15 min.*
Montafon	60 min.	15 min. (Winter)
Bregenzerwald	60 min.	30 min.
Klostertal/Brandnertal	60 min.	30 min.
Arlberg	~60 min.**	30 min.
Großes Walsertal	~60 min.**	

* tw. „Hinketakt“
** (noch) keine konsequente Vertaktung

Ansatzpunkt 1: Angebotsdichte

ÖV-Güteklassen

- Güteklassen sind ein Maß für die Erschließungsgüte von Standorten im ÖV
- Ermittlung der Güteklasse anhand von
  - ... Verkehrsmittelart
  - … Bedienungshäufigkeit
  - … Distanz zur nächsten Haltestelle (auf Basis Wegenetz!)
- Einsatzzwecke
  - ... Siedlungsplanung (Standortentwicklung)
  - … Verkehrsplanung (Wegenetz, Lage von Haltestellen)
- Key Facts:
  - 98% der Siedlungskerne in Vorarlberg haben eine Güteklasse (Fußweg zur nächsten Haltestelle <1.200m und werden mindestens stündlich bedient)
  - 56% der EinwohnerInnen verfügen über eine fußläufige Haltestelle mit mindestens viertelstündlicher Bedienung (GK A-C ➔ orange/rot)
  - Weitere 21% der EinwohnerInnen verfügen über eine fußläufige Haltestelle mit mindestens halbstündlicher Bedienung (GK D ➔ gelb)



Ansatzpunkt 2: Angebotsqualität
Angebotsverknüpfung

Bahn ist das Rückgrat; Bus erschließt die Fläche

- Seit 2017: (mind.) vier Bahnverbindungen pro Stunde zwischen Bludenz und Lindau (2x REX/RJ; 2x SBAHN)
- Systematischer Takt
- Optimierung der Anschlüsse Bus ⇔ Bahn

Bregenz ab	7.44	8.10	8.14	**8.40**	8.44	9.10	9.14	9.40	9.44	10.10	10.14	**10.40**	10.44	11.10	11.14	11.40	11.44
Riedenburg	7.47	8.13	8.17		8.47	9.13	9.17	9.43	9.47	10.13	10.17		10.47	11.13	11.17	11.43	11.47
Lauterach	7.49		8.19		8.49		9.19		9.49		10.19		10.49		11.19		11.49
Wolfurt	7.52		8.22		8.52		9.22		9.52		10.22		10.52		11.22		11.52
Schwarzach	7.55		8.25		8.55		9.25		9.55		10.25		10.55		11.25		11.55
Haselstauden	7.57		8.27		8.57		9.27		9.57		10.27		10.57		11.27		11.57
Dornbirn an	7.59	8.19	8.29	**8.49**	8.59	9.19	9.29	9.49	9.59	10.19	10.29	**10.49**	10.59	11.19	11.29	11.49	11.59
Dornbirn ab	8.00	8.21	8.30	**8.51**	9.00	9.21	9.30	9.51	10.00	10.21	10.30	**10.51**	11.00	11.21	11.30	11.51	12.00
Dornbirn-Schoren	8.02		8.32		9.02		9.32		10.02		10.32		11.02		11.32		12.02
Hatlerdorf	8.05		8.35		9.05		9.35		10.05		10.35		11.05		11.35		12.05
Hohenems	8.09	8.27	8.39		9.09	9.27	9.39	9.57	10.09	10.27	10.39		11.09	11.27	11.39	11.57	12.09
Altach	8.12		8.42		9.12		9.42		10.12		10.42		11.12		11.42		12.12
Götzis	8.15	8.32	8.45		9.15	9.32	9.45	10.02	10.15	10.32	10.45		11.15	11.32	11.45	12.02	12.15
Klaus	8.18		8.48		9.18		9.48		10.18		10.48		11.18		11.48		12.18
Sulz-Röthis	8.20		8.50		9.20		9.50		10.20		10.50		11.20		11.50		12.20
Rankweil	8.24	8.37	8.54		9.24	9.37	9.54	10.07	10.24	10.37	10.54		11.24	11.37	11.54	12.07	12.24
Feldkirch Amberg	8.27		8.57		9.27		9.57		10.27		10.57		11.27		11.57		12.27
Feldkirch an	8.30	8.42	9.00	**9.12**	9.30	9.42	10.00	10.12	10.30	10.42	11.00	**11.12**	11.30	11.42	12.00	12.12	12.30

Ansatzpunkt 2: Angebotsqualität
Gemeinsame Planungsparadigmen

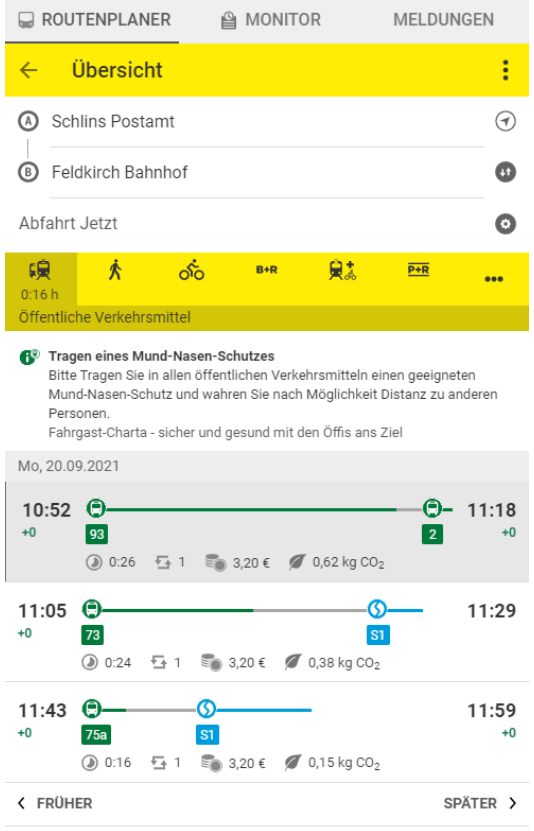
1. Effizienz/Effektivität ➔ Kostenrahmen für Gemeinden/Gemeindeverbände
2. Anschluss-/Übergangszeiten:
   (a) Übergangszeit Bus ⇔ Bahn ***mindestens 4 und maximal 10 Minuten***
   (b) Ausdehnung 2-4 min. oder 10-12 min. in begründeten Ausnahmefällen
   (c) Stationsspezifische Übergangszeiten je nach Umsteigesituation
3. Anschlussverknüpfungen
   (a) Bei Bus-Erschließung des Bedienungsgebiets mit 4 oder mehr Kursen pro Stunde ➔ ***Anschluss an SBAHN und REX***
   (b) <4 Kurse pro Stunde ➔ Anschluss prioritär an SBAHN + Anbindung an REX zu HVZ
   (c) ➔ Verdichtung zu systematischer REX-Anbindung anzustreben
4. Vertaktung = Einfachheit
   (a) Konsequente Vertaktung von Busverkehren mit ≥1 Bedienung pro Stunde
   (b) Taktabweichungen nicht zulässig
   (c) Taktunterbrechungen sind zu minimieren (Merkbarkeit der Fahrpläne)
   (d) Bedarfe außerhalb der Taktzeiten durch Zusatzkurse decken
5. Pünktlichkeit/FP-Stabilität ➔ Funktionieren des Systems durch Beobachtung von Echtzeit-Protokollen sicherstellen

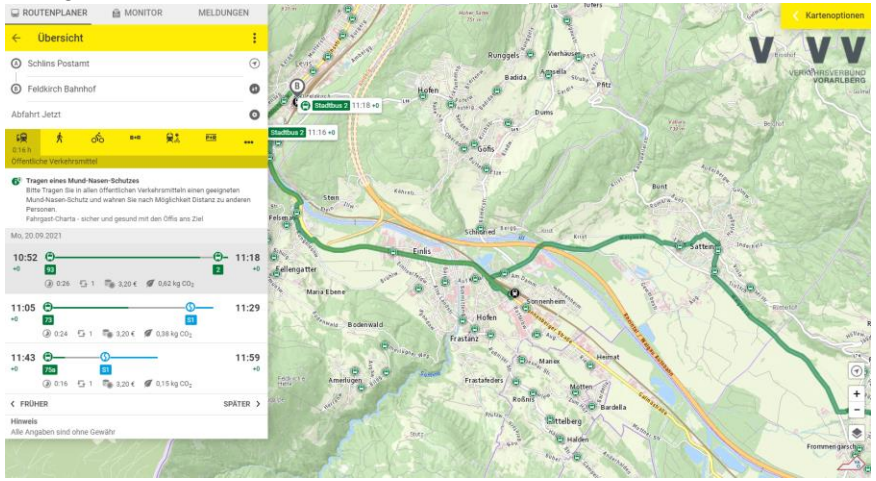
Ansatzpunkt 2: Angebotsqualität
Zeit im ÖV ist „Quality Time“

- Neue Zuggarnituren ab 2022
- E-Busse
- Kostenfreies Fahrgast-WLAN in ganz Vorarlberg (Bus&Bahn)
- Durchgängige Barrierefreiheit
- Durchschnittsalter der Linienbusse ca. 4 Jahre
- Hochwertige Ausstattung der Fahrzeuge (Sitze, Bodenbeläge)
- PERSÖNLICHE PRÄSENZ:
  10 MobilbegleiterInnen und
  18 ZugbegleiterInnen sorgen für Fahrgastservice

Ansatzpunkt 2: Angebotsqualität
Verkehrsauskunft Österreich

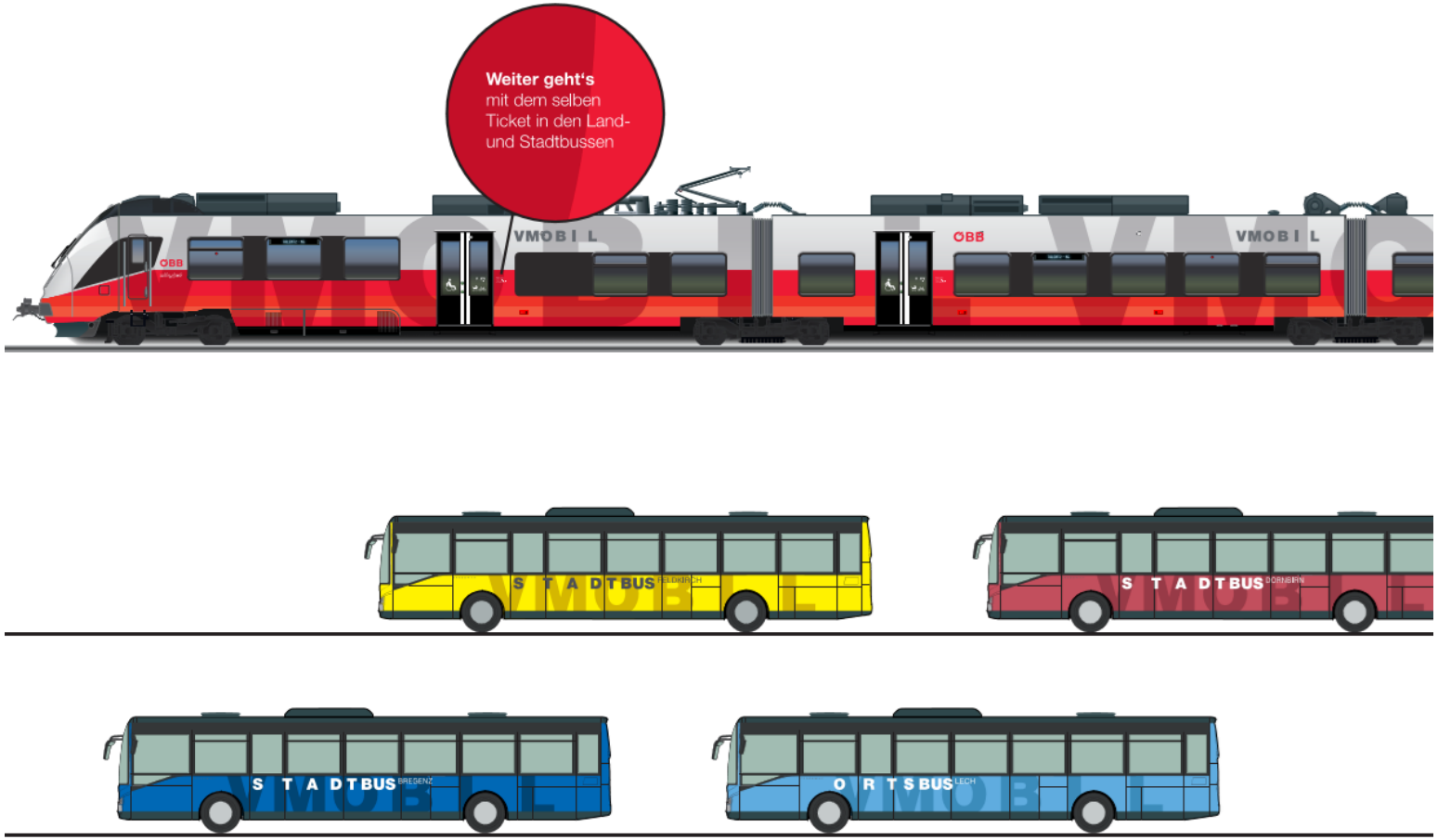
- Durch Mobilitätsverbünde Ö: flächendeckender Datenpool
- Verkehrsmittelübergreifende gemeinsame Informationsdrehscheibe für ganz Österreich
- Routing- und sonstige Informationsinhalte
  - Öffis, MIV, Fahrrad, Bike&Ride, Leihfahrräder, Carsharing, usw.)
- Bestrouten und Fahrpläne über Web oder App ermittelbar
- Österreichweite Mitglieder





VMOBIL

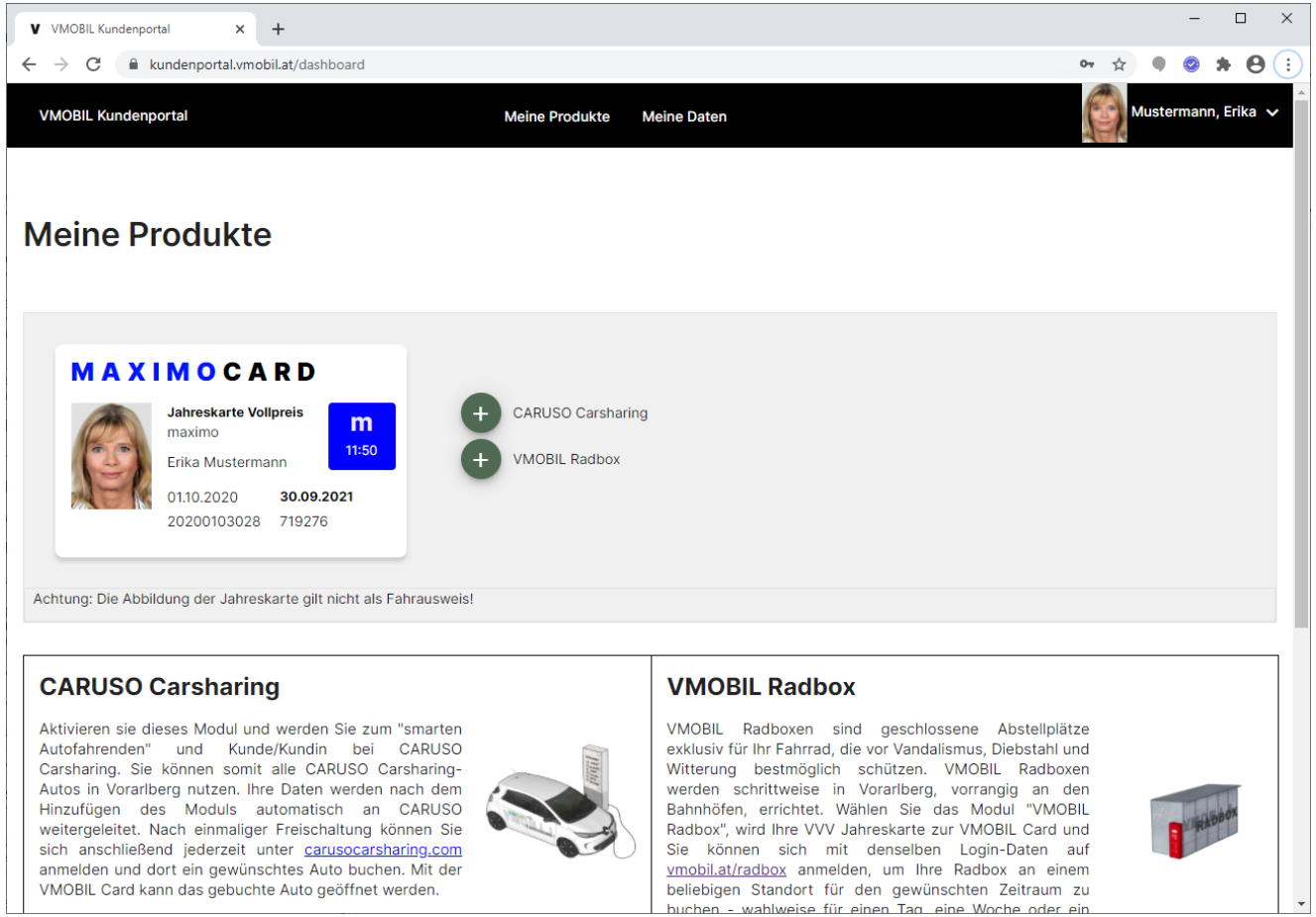
Ansatzpunkt 2: Angebotsqualität
Einheitliche „Benutzeroberfläche“



Ansatzpunkt 3: Mobilität von Tür zu Tür

VMOBIL als multimodale Mobilitätsmarke

- Stärken miteinander verknüpfen: VorarlbergerInnen sind Fahrrad- und ÖPNV-affin
- VMOBIL ist **die** Vorarlberger Mobilitätsmarke und bietet als One-Stop-Shop für multimodale Mobilitätsangebote eine echte Alternative zum eigenen PKW



Ansatzpunkt 3: Mobilität von Tür zu Tür

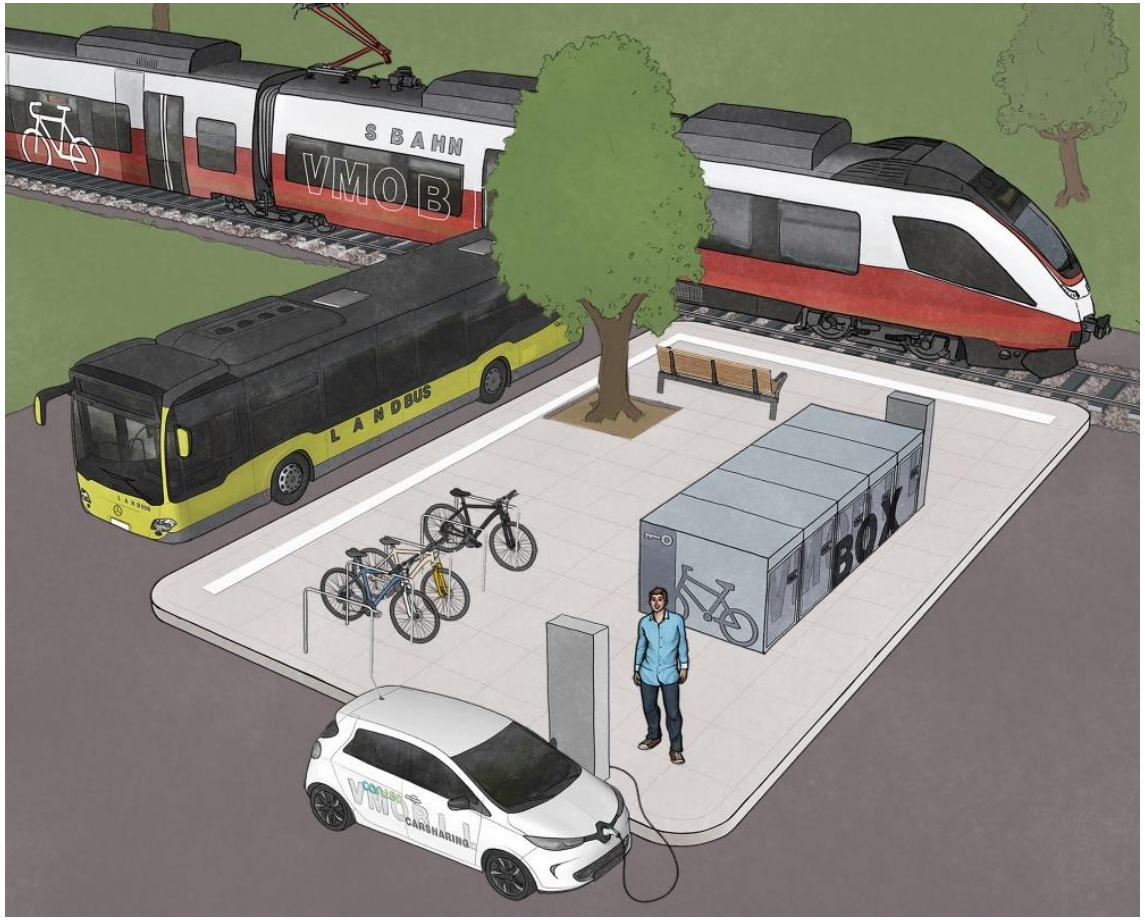
VMOBIL Card integriert Bus, Bahn, Fahrrad, Carsharing, Stromtanken,…

Ansatzpunkt 3: Mobilität von Tür zu Tür

VMOBIL Station: Mobilitätsinfrastruktur über Bahn und Bus hinaus schaffen

- Räumlich gebündelte Angebote
- Einheitliches Erscheinungsbild
- Einheitlicher Zugang zu diversen Angeboten (VMOBIL Card, Single-Sign-On)
- Mobilitätsknoten = „Greifbarmachen“ von Multimodalität,
- Umsteigen, Kombinieren

Seit Herbst 2020: Vier neue VMOBIL Stationen



youtu.be/YG0Kix61-gk

Ansatzpunkt 3: Mobilität von Tür zu Tür

eine Karte für alles – das neue Klimaticket

- Klimaticket VMOBIL
  - Ein Ticket für Bus und Bahn in Vorarlberg
  - Erweiterbar mit anderen Mobilitätsformen wie die VMOBIL Radbox oder E-Car-Sharing (ersetzt so bestehende VMOBIL-Card)
  - Einsteiger- und BestandskundInnenrabatt, um den Umstieg zu erleichtern – seit 1.11.2021: das KTV im ersten Jahr um nur EUR 363,- (Vollpreis)

- Klimaticket Österreich
  - seit 26.10.2021: um nur EUR 1.095,- für ein Jahr lang alle öffentlichen Verkehrsmittel in ganz Österreich nutzen (derzeit für 13 Monate)

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Leonard Lechner

Verkehrsverbund Vorarlberg GmbH
Bahnhofstraße 40
A-6800 Feldkirch
+43 5522 83951-201
leonard.lechner@vmobil.at

www.vmobil.at