



Landkreis
Biberach

Qualitätsmanagement der Regiobuslinien X380 und X250

Simon Ruf

Verkehrsamt, Landratsamt Biberach

Netzwerktreffen Regiobus, 01.10.2026

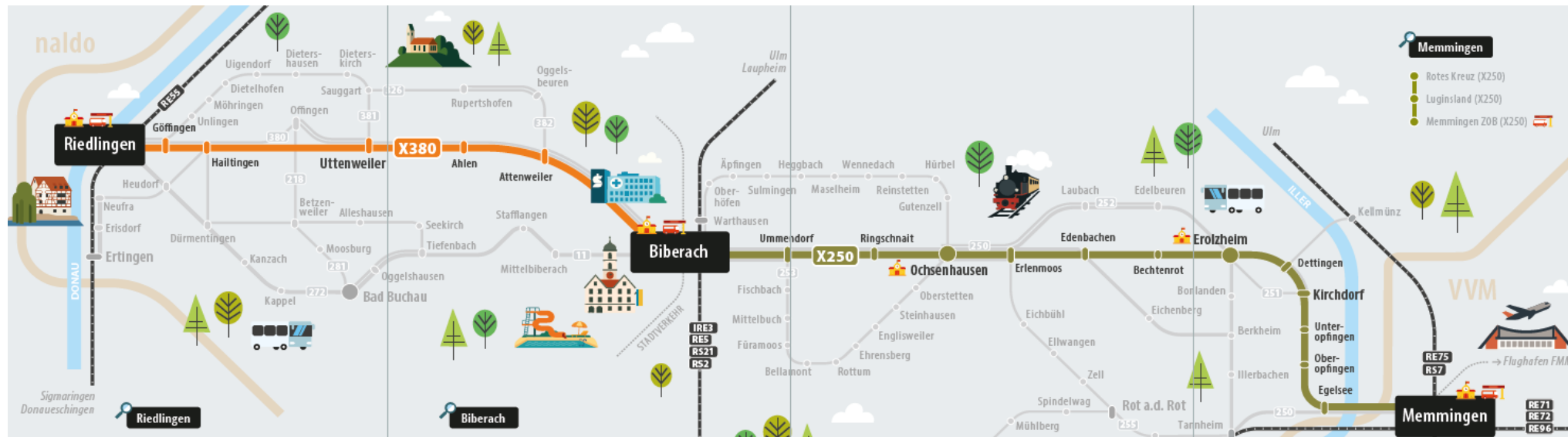
Kontakt Daten:
simon.ruf@biberach.de
+497351524094



Startschuss für die Regiobuslinien im Landkreis Biberach mit Staatssekretärin Elke Zimmer und Landrat Mario Glaser (August 2023)
Bildquelle: Landratsamt Biberach



Regiobuslinien im Landkreis Biberach



Bildquelle: Informationsbroschüre zu den Regiobuslinien im Landkreis Biberach

3 Regiobusangebote seit September 2023:

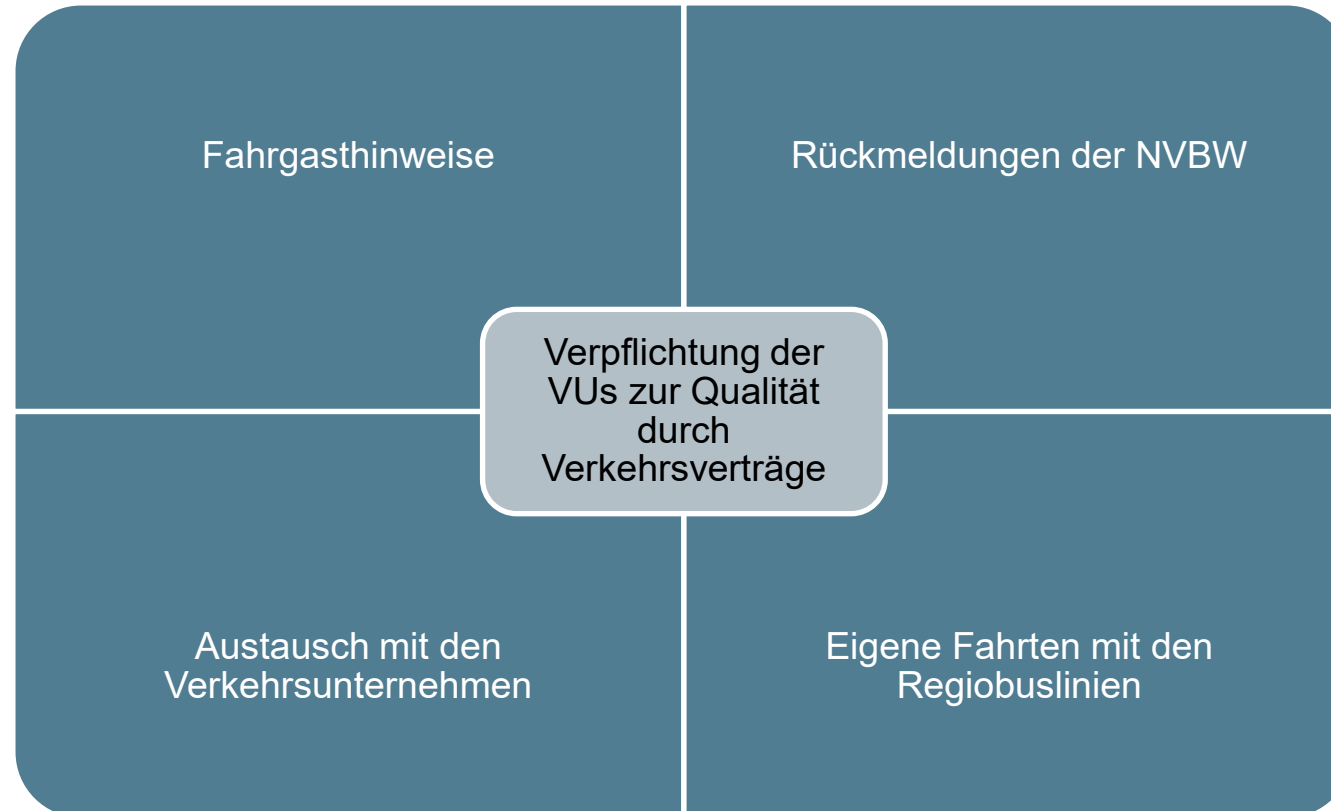
- X380 Biberach – Riedlingen
- X250b Biberach – Erolzheim
- X250m Erolzheim – Memmingen

Deutlicher Anstieg der Fahrgastzahlen → Regiobus als Erfolgsmodell für den ÖPNV im Landkreis



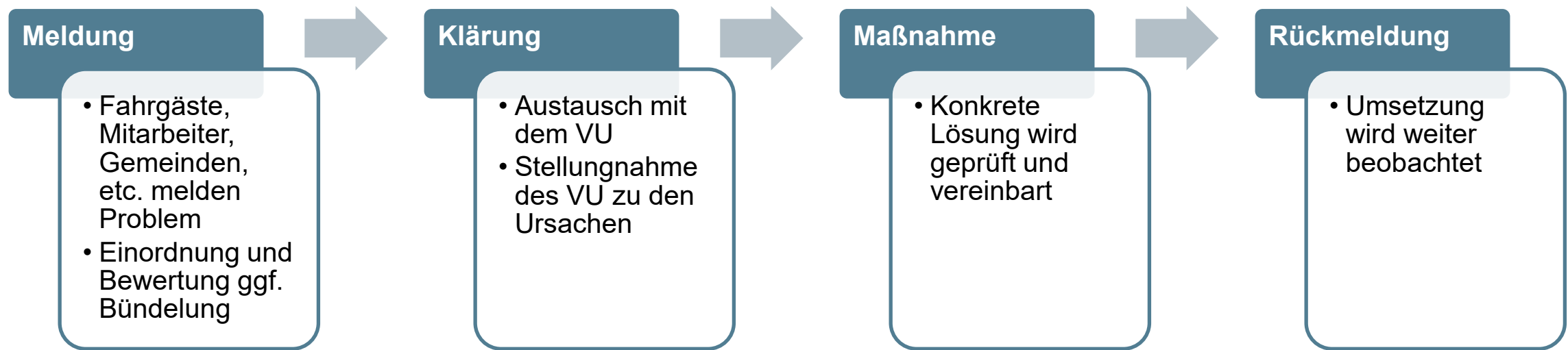
Wie Qualität im Alltag beobachtet und gesichert wird

Pragmatischer Mix aus mehreren Instrumenten





Vom Hinweis zur Lösung

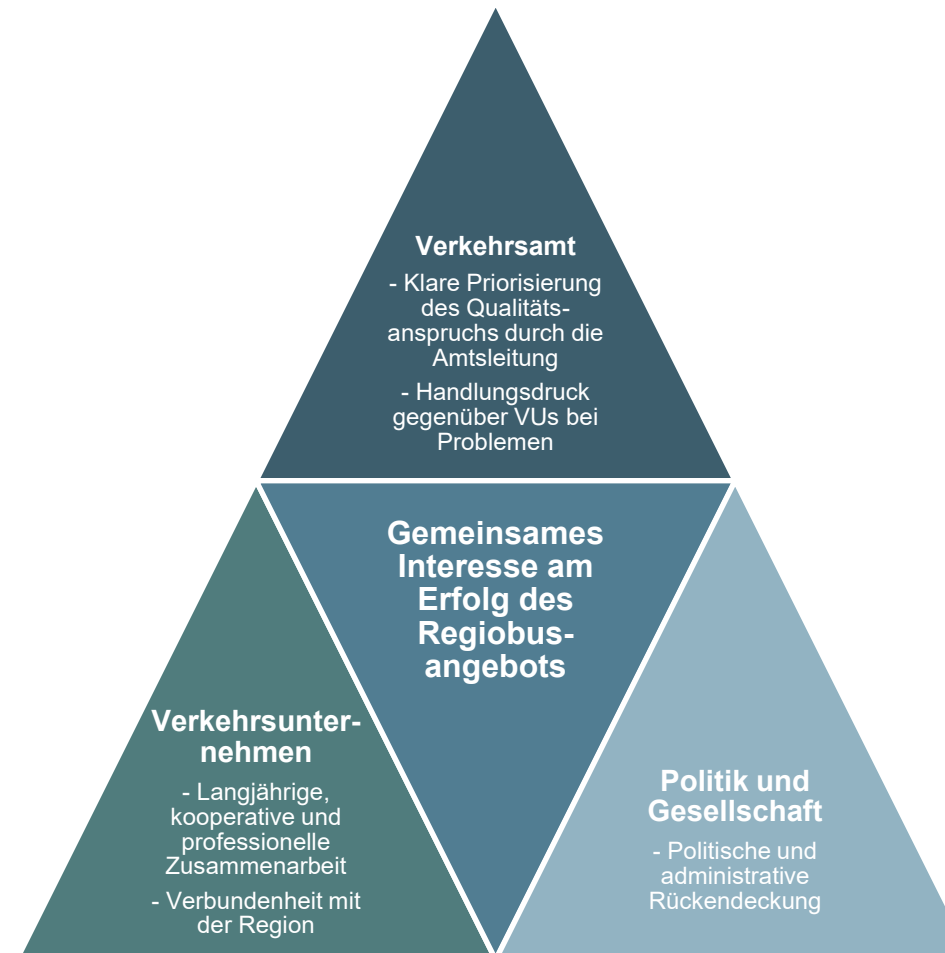


* Bei wiederholter oder schwerwiegender Nichteinhaltung stehen vertragliche Reaktionsmöglichkeiten zur Verfügung



Erfolgsfaktoren: Rückendeckung und Zusammenarbeit

Was sich im Landkreis besonders bewährt hat:





Learnings, Grenzen und Übertragbarkeit

Learnings

- Ein niederschwelliges Meldesystem und möglichst viele Informationsströme sind wertvoll
- Die Beziehung zwischen Aufgabenträger und Verkehrsunternehmen ist ein wesentlicher Qualitätsfaktor
- Verwaltungs- und amtsinterne Rückendeckung ermöglicht konsequentes Handeln

Grenzen

- Keine flächendeckenden und systematischen Kontrollen mit den vorhandenen Ressourcen möglich
- Abhängigkeit von der Qualität der Hinweise
- Notwendige Priorisierung bei einer Vielzahl an Themen

Übertragbarkeit

- Vorgehen zur Qualitätssicherung entspricht den im Landkreis Biberach gegebenen Umständen und Möglichkeiten
- Übertragbarkeit kann ohne tieferes Wissen über die Bedingungen anderer Regiobuslinien und Aufgabenträger nicht beurteilt werden



Im Stundentakt unterwegs

Mobil von früh bis spät zwischen
Riedlingen – Biberach – Memmingen.

 **bwregiobus**
X250 & X380



Landkreis
Biberach

Bildquelle: Regiobuskampagne Landratsamt Biberach

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit